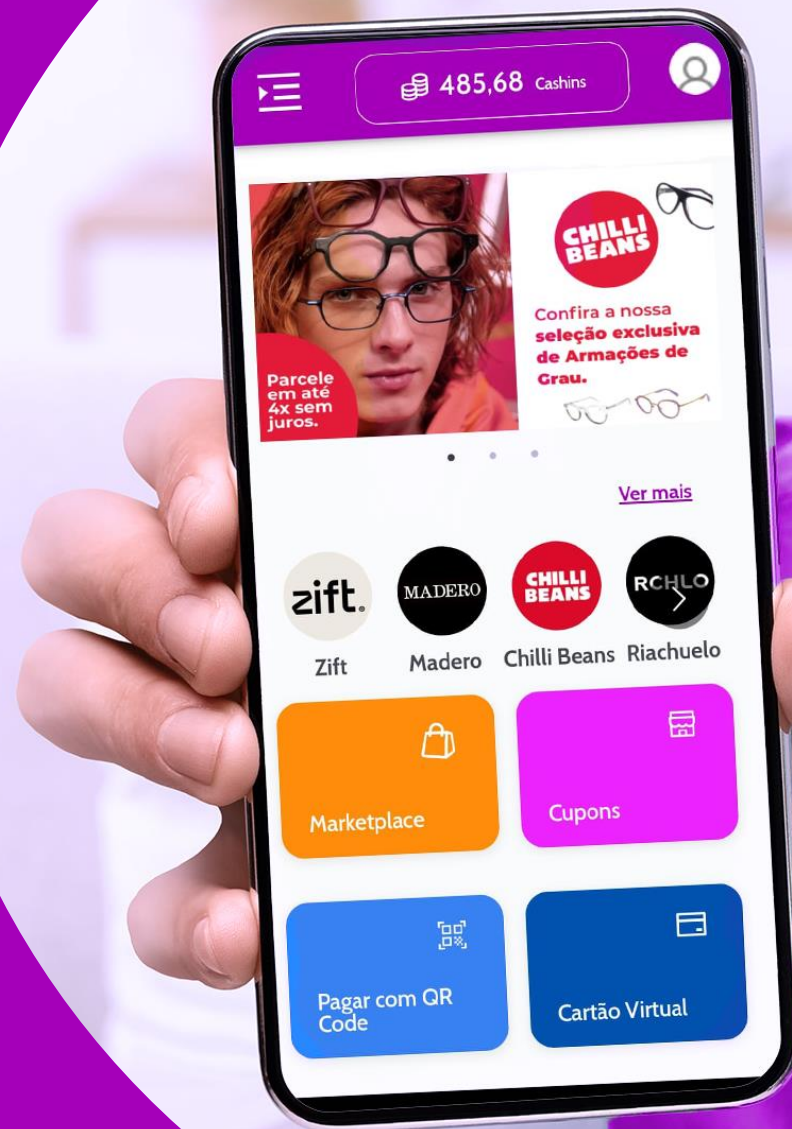
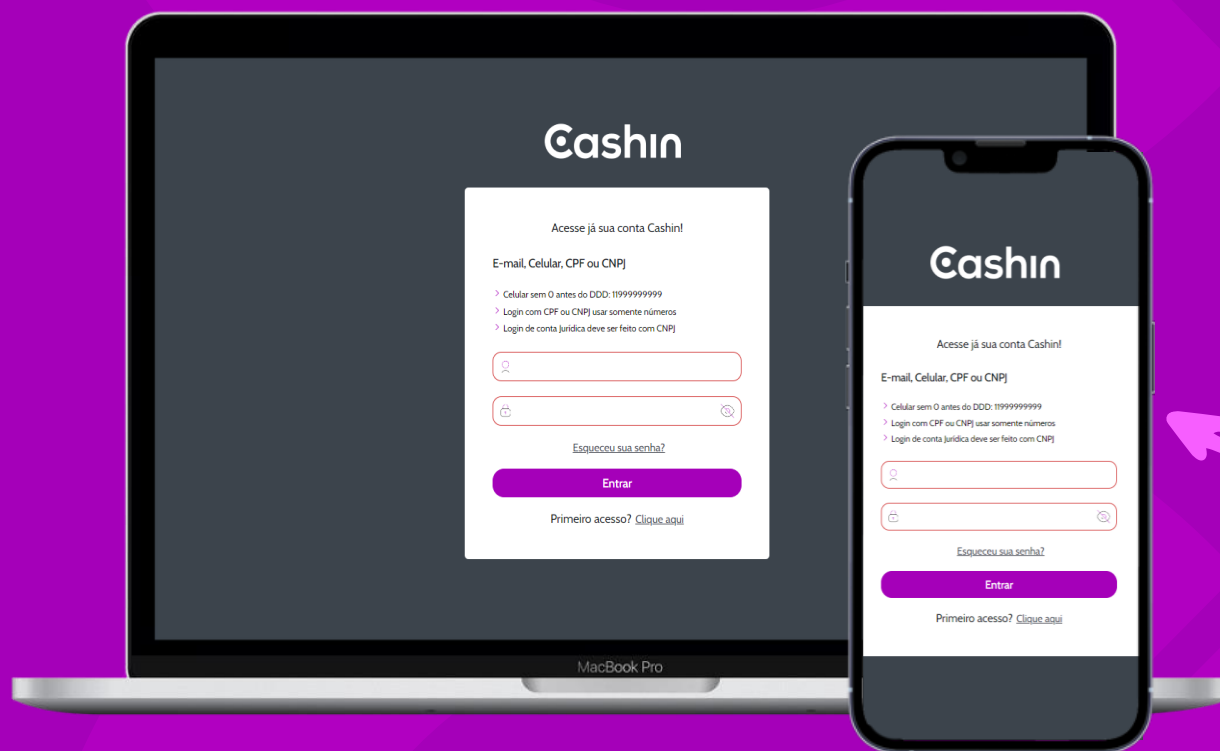


Manual do **Premiado** Cashin



Recebendo seu **prêmio**

Para realizar o cadastro na Cashin, você vai receber as instruções por **email** ou **SMS**.



Ou acesse direto, pelo seu **celular** ou **computador**:

1. Acesse **app.cashin.com.br**
2. Clique em **Primeiro acesso**
3. Digite o email ou telefone cadastrado na empresa parceira
4. Clique no link recebido para criar a senha de acesso
5. Utilize a senha para realizar o login!

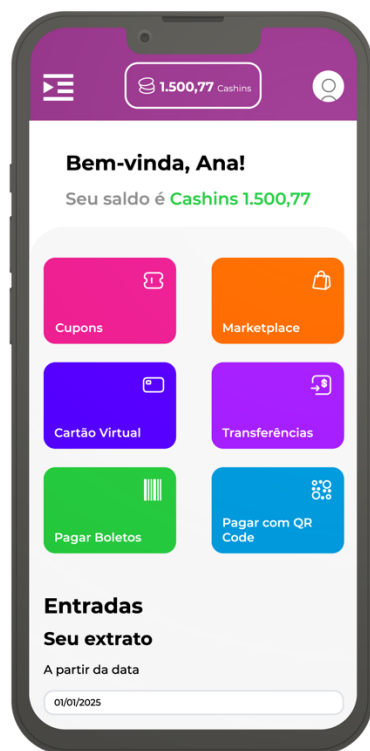


Sempre verifique a sua caixa de spam ou SMS

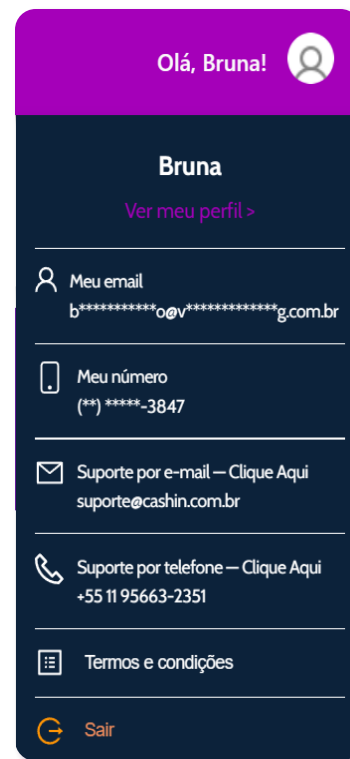
Configure seu **perfil**

Mantenha seus dados de cadastro sempre atualizados!

1 Clique no seu nome ou ícone no canto superior direito da tela



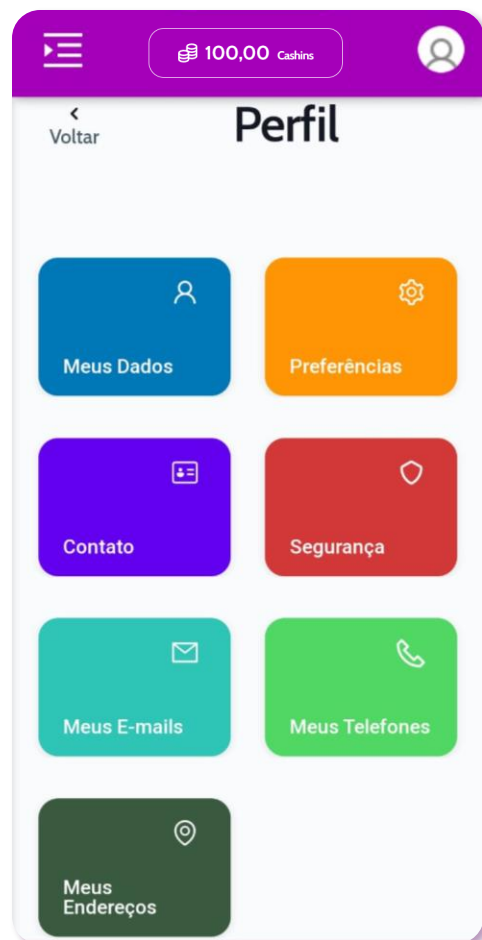
2 Em seguida, em "Ver meu Perfil"



Configure seu **perfil**

Mantenha seus dados de cadastro sempre atualizados!

3 Clique nos itens para editá-los!



Meus dados

Verifique seus dados pessoais e contatos



Preferências

Edite com suas categorias preferidas para compras



Meus endereços

Endereço vinculado à sua conta Cashin



Contato

Escolha se a Cashin falará com você por email ou telefone



Segurança

Aqui você pode alterar sua senha



Meus emails

Insira seu email para recuperação de senha



Meus telefones

Números vinculados à sua conta Cashin

Consulte seu **saldo**

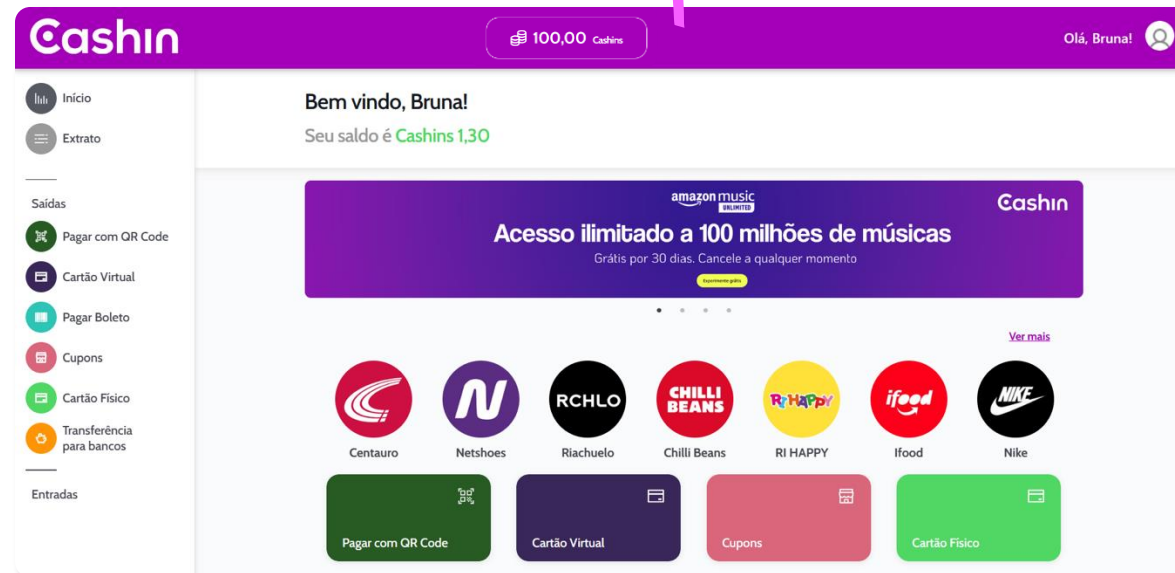
Assim que acessar o webapp Cashin, o seu saldo aparece no topo da página inicial em **cashins**, nossa moeda oficial!

Também estão na página inicial:

- 🕒 Principais lojas com **cupons** disponíveis
- 🕒 **Módulos de resgate** disponíveis
- 🕒 Resumo do **extrato** com as últimas premiações e resgates

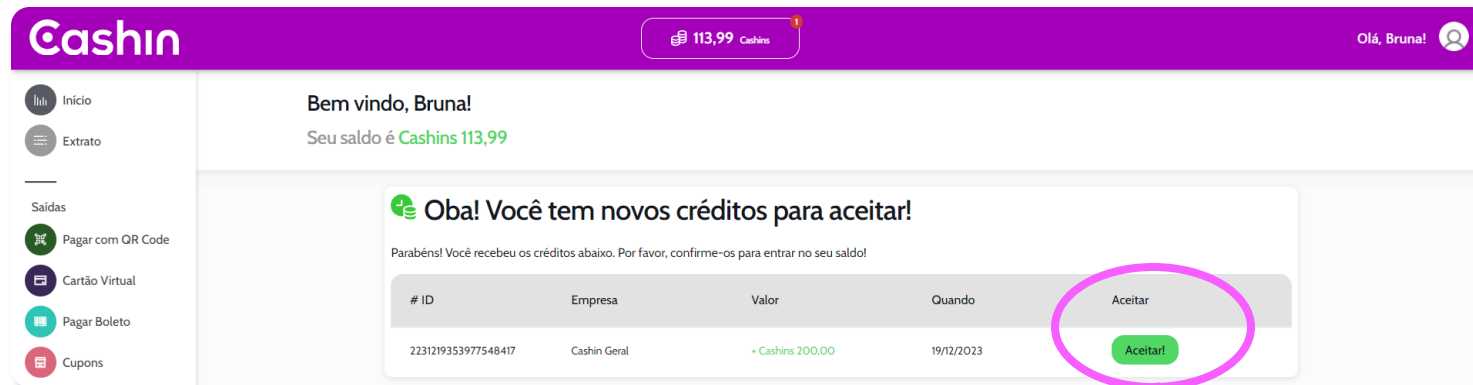
Você sabia?
1 *cashin* = 1 real

100,00 Cashins



Aceite sua **premiação**

Para que o saldo seja atualizado, você precisa **aceitar** o prêmio recebido:



**Clique em aceitar e seu saldo
estará pronto para resgate**

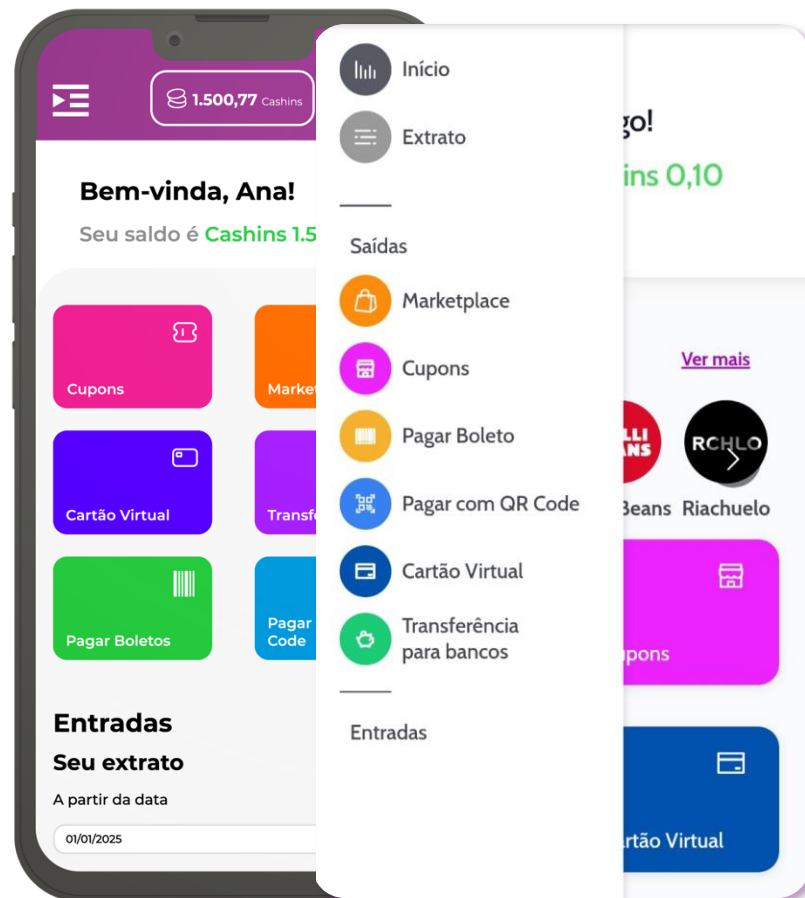
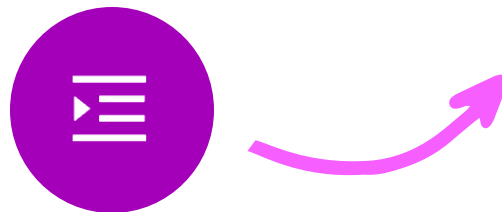
Dica:

Após receber os cashins, o prazo para aceitar e resgatar é de **180 dias**. Eles expiram após esse período!



Explore o **menu**

Clique no botão
para abrir as
opções de menu



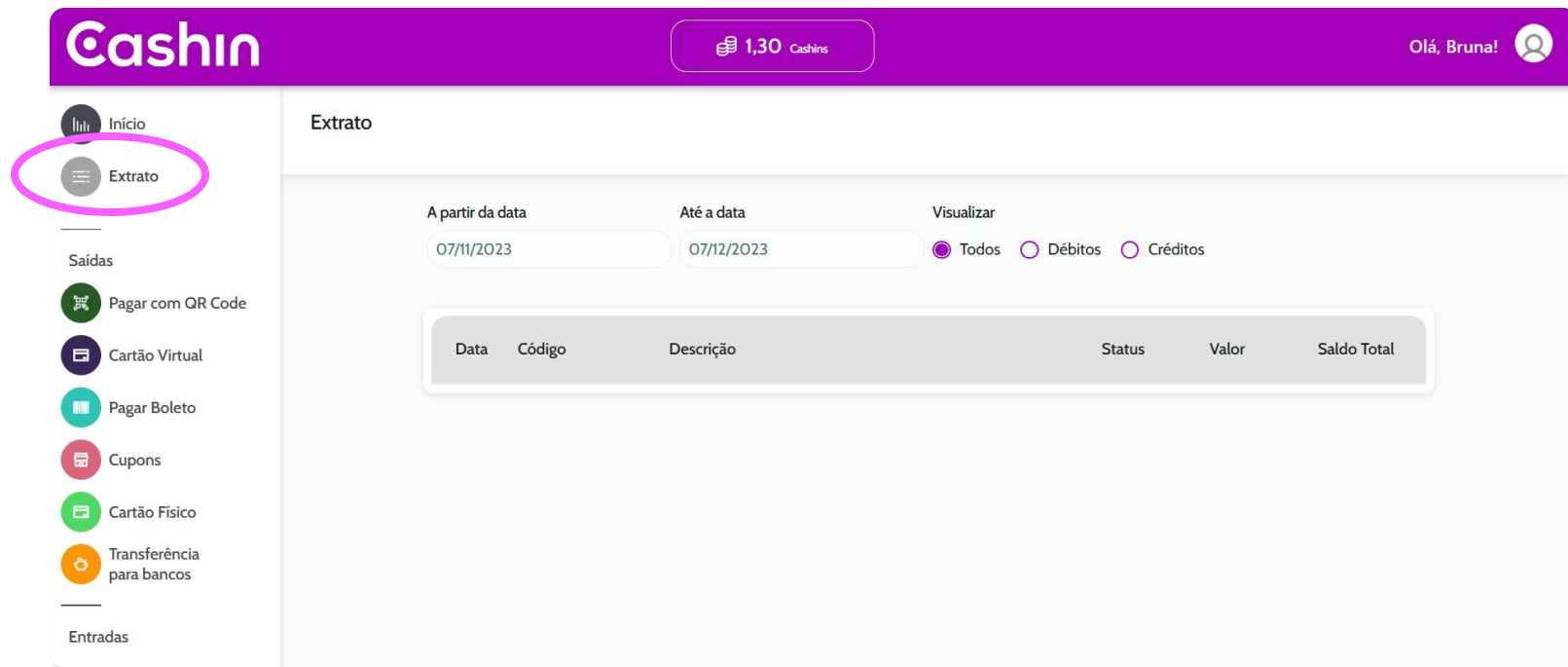
Confira todas as
opções na lateral
esquerda da tela



Acompanhe seu **Extrato**

Veja todas as premiações recebidas e resgates realizados.

1. Clique no botão **Extrato**
2. Selecione o **período** que deseja visualizar
3. É possível **filtrar** a busca para visualizar todas as transações, apenas débitos ou apenas créditos





100%
de flexibilidade
para resgatar **como**
e **onde** quiser!

Escolha como **resgatar**

Na Cashin, **você tem liberdade** para usar seu prêmio como preferir:



Cupons em lojas parceiras
+ de 100 opções disponíveis



Pagamento com QR Code
Pague padaria, farmácia e demais estabelecimentos direto no App Cashin

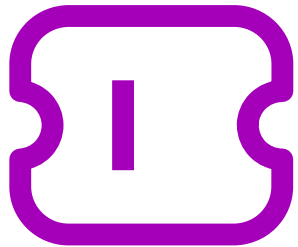


Cartão virtual e físico



Serviços financeiros
Pague boletos ou faça transferências

Ao clicar na opção, encontre os próximos passos e aproveite o seu prêmio!



Cupons

Como resgatar um cupom:

1. Acesse o módulo “**Cupons**” clicando no ícone do menu.
2. Clique na loja desejada.
3. Selecione o **valor** do cupom resgatado.
4. Confira o valor e confirme o resgate no botão **Concluir**:
5. Digite o **token** recebido para confirmar a transação.
6. Pronto! O resgate foi **realizado**.
7. Para facilitar, já copie o código do seu cupom. Você também vai receber um email ou SMS com todas as informações.

Confirme seus dados abaixo para pagar:

LOJA	Bacio di Latte
PRODUTO	BACIO DI LATTE
CUPOM	R\$ 500,00
VALOR TOTAL	R\$ 500,00

Carteira

Carteira Incentivo - Cashins 1,30

Não fazemos estorno de cupons, exceto aqueles com problemas técnicos.

☒ Confirmando que li todas as regras para utilizar este cupom

Concluir

Sucesso!

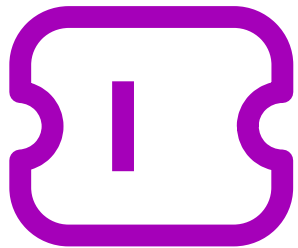
Você recebeu um e-mail com os detalhes da operação e o código de resgate do crédito para realizar a sua compra

Seu cupom é: xxxxxxxxxx

Valor resgatado: R\$ 30,00

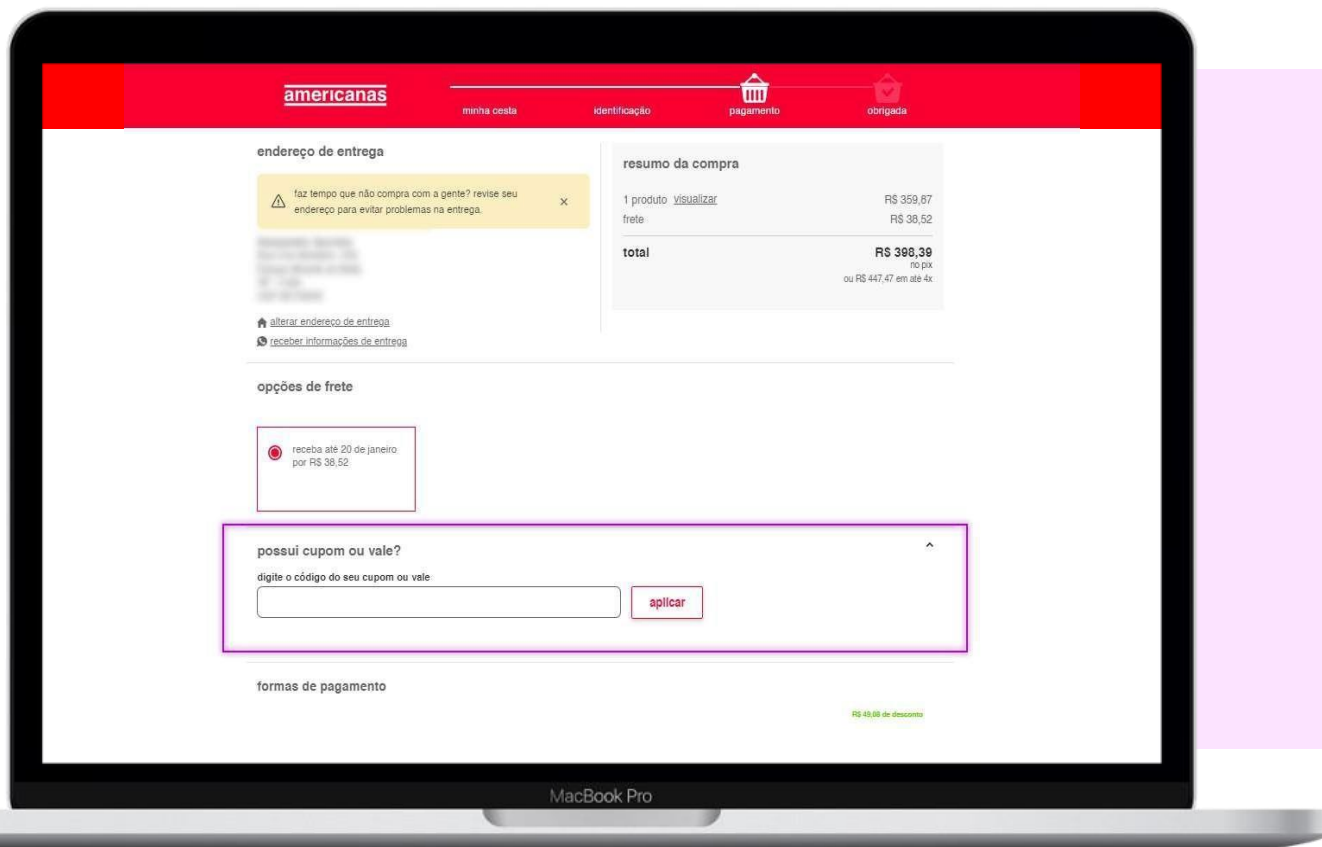
VOLTAR



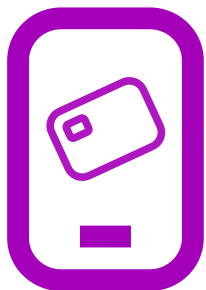


Cupons

Como utilizar o cupom resgatado:



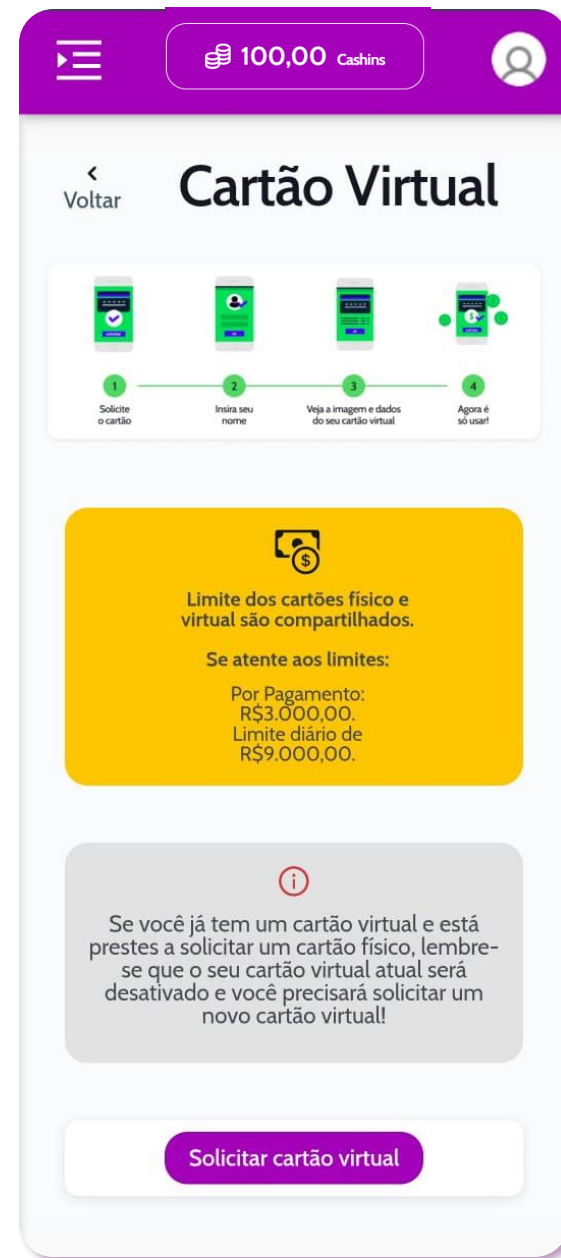
1. No site da loja escolhida, adicione os produtos ao carrinho.
2. Na hora do pagamento, procure a opção **adicionar cupom de desconto**.
3. Nesse campo, cole o código do cupom resgatado. Boas compras!

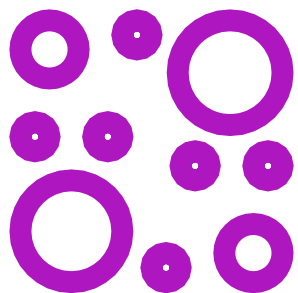


Cartão **virtual**

Use seu cartão Cashin para compras online!

1. Selecione o módulo **cartão virtual**.
2. Solicite a emissão de um cartão virtual.
3. A imagem do cartão irá mostrar os números que devem ser inseridos no momento da compra.



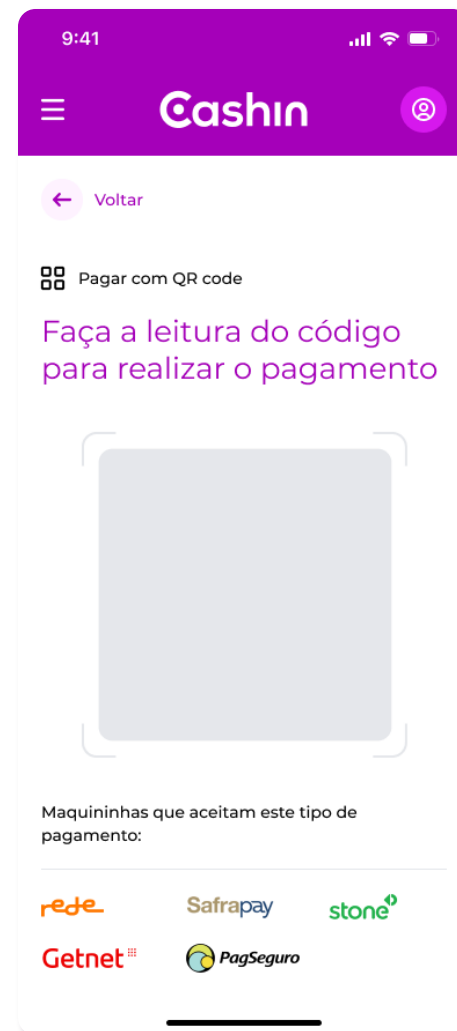


Pagar com QR Code

Use seu prêmio para comprar direto na loja!

Este módulo pode ser usado após ativar o seu cartão virtual Cashin

1. Informe ao comerciante que a compra será no **crédito**.
2. Abra o webapp Cashin e selecione o modo “**Pagar com QR Code**”.
3. Na hora de inserir ou aproximar o cartão, basta apertar o botão **confirmar** para abrir o leitor de QR Code.
4. Confirme o valor a ser cobrado.
5. Capture o QR code com a câmera **dentro do módulo**.
6. Pronto! Confirme o pagamento e ele será efetuado.



Lembre-se!
**Pagamento via QR
code não é pix.**



Pagar **Boleto**

Contas pagas com Cashin? Aí sim!

1. Selecione o módulo “**Pagar Boleto**” no webapp Cashin.
2. Leia atentamente as regras para pagamento de contas e boletos.
3. Digite o código de barras e confira os dados antes de confirmar.
4. Clique em **Pagar Boleto** e receba a confirmação no seu e-mail.





Transferência **para Bancos**

Seu prêmio pode virar dinheiro na conta!

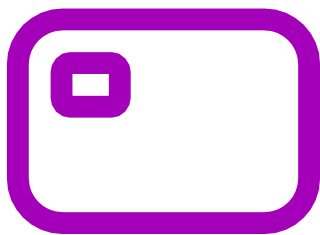
1. Selecione o modo “**Transferência para Bancos**” no webapp Cashin.
2. Leia atentamente as regras para transferências.
3. Digite os dados bancários com calma e confira um a um.
4. Confirme a operação e aguarde até 24 horas para que ela seja efetivada.

Atenção:

Agência não tem dígito
Conta tem dígito

The screenshot shows the 'Transferência para bancos' screen in the Cashin app. At the top, there's a purple header with a menu icon, a home icon, and a balance of 100,00 Cashins. Below the header, the title 'Transferência para bancos' is displayed with a 'Voltar' link. A progress bar shows four steps: 1. Escolha a conta de transferência, 2. Confira os dados bancários, 3. Aguarde a confirmação, and 4. Comprovante no seu email. A warning box states that financial services are available from Monday to Friday, 10:00 to 17:00, and the maximum transfer value is R\$15,000.00. Below this, there are logos for Banco do Brasil, Bradesco, Itaú, and Sicredi. The form fields include: Banco (dropdown), Agência (sem dígito verificador) (text input), Conta (text input), Dígito Conta (text input), and Tipo de Conta (dropdown with 'Corrente' selected).





Cartão **físico**

Leve a Cashin no bolso com você!

1. Selecione o modo **cartão físico**.
2. Solicite a emissão de um cartão e endereço de recebimento.
3. Seu cartão chegará no endereço cadastrado em até 20 dias úteis e pode ser usado em mais de 3 milhões de estabelecimentos.

Aproveite!

Atenção: se você já tinha um cartão virtual, ele será cancelado e você deverá pedir um novo.



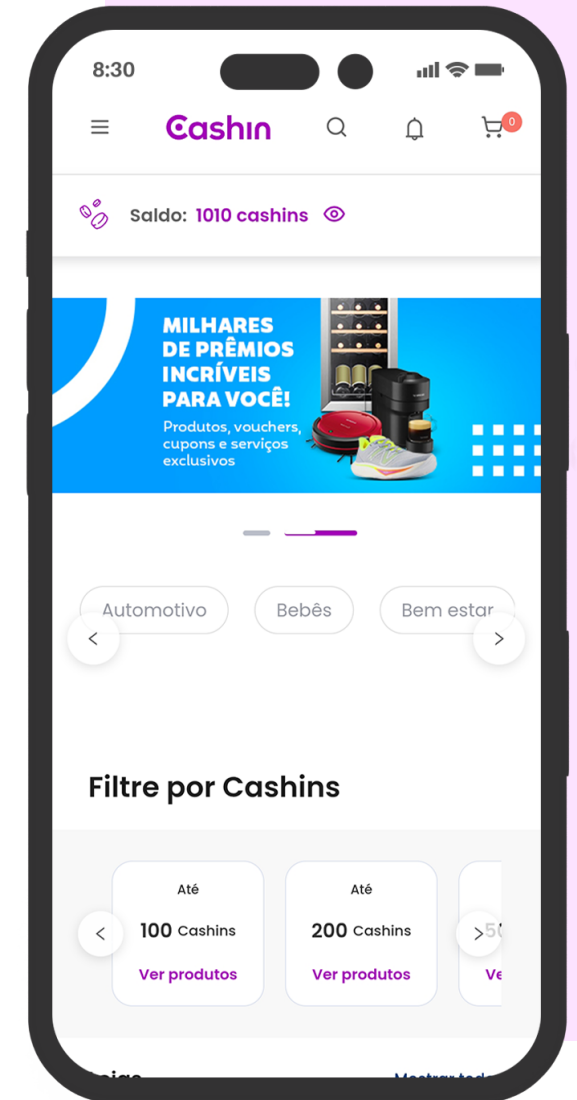


Marketplace **de produtos**

Como trocar meu prêmio por produtos?

1. Clique no ícone "**Marketplace**" para acessar o catálogo de produtos.*
2. Busque pelo nome do produto, categoria ou loja específica.
3. Em seguida, clique no produto desejado.
4. Clique em "*Adicionar ao carrinho*" se quiser continuar comprando, e em "*Resgatar agora*" para finalizar a compra.
5. Na tela "Resumo do resgate", clique em "*Ir para pagamento*".
6. No checkout, confira seus dados pessoais, endereço de entrega e frete.
7. Escolha como resgatar sua compra: usando apenas cashins ou cashins e dinheiro (cartão de crédito).
8. Clique em "Finalizar resgate" e garanta sua compra!

* Caso necessário, o app pedirá que você complemente seu cadastro com alguns dados faltantes.



Ficou com alguma **dúvida?**

Nosso SAC 100% humano te ajuda!



Whatsapp: [clique aqui](#)



Email: suporte@cashin.com.br

Horário de atendimento

Segunda a sexta | 9h às 18h





Cashin

Incentivos de vendas **descomplicados**